

Smlouva o poskytnutí sociální péče v domově pro seniory

Smlouva o poskytnutí sociální péče v domově se zvláštním režimem

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

1) Pan/í, nar.,
t.č. trvalé bydliště:,

v textu této smlouvy dále jen „uživatel“,
zastoupený /opatrovník/

a

2) Domov důchodců Náchod, Bartoňova 903, 547 01 Náchod,
zastoupený Bc. Václavem Voltrem, ředitelem organizace,
IČ: 71193987, DIČ: neplátce DPH,

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“,

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, tuto

**smlouvu o poskytnutí sociální péče v domově pro seniory
podle § 49 cit. zákona a § 91 cit. zákona,**

**smlouvu o poskytnutí sociální péče v domově se zvláštním režimem podle
§ 50 cit. zákona a § 91 cit. zákona**

v textu této smlouvy dále jen „smlouva“.

I. Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Uživateli je stále poskytována podpora, pomoc a péče odpovídající aktuálnímu zdravotnímu stavu.
- (2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli v domově pro seniory/v domově se zvláštním režimem ubytování, stravování a úkony péče. Konkrétní rozsah poskytovaných služeb je zaznamenán v individuálním plánu uživatele.
- (3) Uživateli mohou být poskytovány jako fakultativní i další činnosti – viz čl. V. smlouvy.

II. Ubytování

(1) Uživateli se poskytuje ubytování v jedno-, dvou-, třílůžkovém pokoji, ke kterému náleží umyvadlo, bezbariérové WC a sprchový kout, předsíňka, zahrádka/ balkon.

(2) V pokoji má uživatel k dispozici následující zařízení: lůžko, poličku, noční stolek s uzamykatelnou zásuvkou, uzamykatelnou šatní skříň s nástavcem, lampičku, stůl, židli, stropní světlo, knihovničku, signalizaci k přivolání pomoci. Po dohodě s poskytovatelem si může uživatel pokoj vybavit vlastním nábytkem, televizí a rozhlasem. Za televizi a rozhlas je pak povinen platit každý měsíc koncesionářský poplatek.

V pokojích je zakázáno používat vlastní tepelné spotřebiče – jedná se zejména o mikrovlnné trouby, přenosné teplovzdušné ventilátory a jiné ohřívače vzduchu. Vysoušeče vlasů, ponorné vařiče, varné konvice a žehličky možno používat na základě posouzení schopností uživatele tyto přístroje obsluhovat.

(2) V pokoji má uživatel k dispozici následující zařízení: lůžko, poličku, noční stolek s uzamykatelnou zásuvkou, uzamykatelnou šatní skříň s nástavcem, lampičku, stropní světlo, signalizaci k přivolání pomoci. Uživatel může mít vlastní rozhlas a televizi, za které je pak povinen platit každý měsíc koncesionářský poplatek. V pokojích je zakázáno používat vlastní tepelné spotřebiče.

Pokud dojde k nepodstatné změně ve vybavení pokoje uživatele, nebude tato skutečnost řešena novým dodatkem ke smlouvě.

(3) Mimo pokoj může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v domově také jídelnu, knihovnu, společenskou místnost, hobby místnost, společné ledničky, společná WC, společné koupelny, terasy, zahradu.

(4) Ubytování zahrnuje také topení, studenou a teplou vodu, elektrický proud, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.

(5) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.

(6) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené jemu k ubytování a k užívání řádně. V prostorách nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.

(7) Uživatel byl seznámen s pravidly pro přechodnou úschovu cenných věcí a vyšší finanční hotovosti, kterou by chtěl přechovávat ve svém pokoji. Zároveň byl poučen, že za cenné věci /např. zlaté šperky, exkluzivní kosmetiku, mobilní telefon, notebook apod./ v pokoji si ručí sám, pokud je na přechodnou dobu nepředá do úschovy zařízení. Finanční prostředky má možnost si uložit prostřednictvím pověřeného pracovníka domova na vkladní knížku založenou u ČS a na depozitní účet u sociálních pracovníků zařízení. Pokud chce mít uživatel cenné věci a větší finanční hotovost v pokoji, musí si je ohlídat sám tím, že je bude mít uložené v uzamykatelném prostoru. Pokud tak neučiní, veškerá rizika spojená se ztrátou cenných věcí a finanční hotovosti přebírá na sebe. Za cenné věci a za finanční hotovost uživatele v pokoji domova plně nezodpovídá, nemůže zaručit, že nedojde k jejich ztrátě.

III. Stravování

(1) Uživatel se dohodl s poskytovatelem na odběru celodenní stravy v rozsahu uvedeném v bodě 2 tohoto článku.

(2) Stravování probíhá 4 x denně /snídaně, oběd, svačina, večeře/ na základě týden předem zveřejněného jídelního lístku.

(3) Pokud má uživatel lékařem stanovenou dietu a souhlasí s jejím odběrem, bude mu tato dietní strava poskytovatelem zajištěna. Diety, které poskytovatel zajišťuje, jsou uvedeny ve vnitřních předpisech domova.

(4) Pokud uživatel ze zdravotních důvodů musí změnit dietu, stane se tak do 24 hodin od nahlášené změny.

(5) Poskytovatel se zavazuje zajišťovat uživateli po celý den tekutiny, které budou k dispozici v nápojových automatech umístěných ve společných prostorách domova. V případě, že to bude vyžadovat zdravotní stav uživatele, budou mu tekutiny poskytovány individuálně.

(6) Uživatel se může stravovat ve společných jídelnách nebo v pokoji – dle vlastního uvážení.

IV. Péče

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli dle § 15 vyhl. č. 505/2006 Sb., tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu /i dohled nad podáváním léků/,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) sociálně terapeutické činnosti,
- e) aktivizační činnosti,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

(2) Poskytovatel spolu s uživatelem vypracovává individuální plán, který vždy vychází z osobních cílů, schopností a potřeb, které chce uživatel sociální službou uspokojit. Individuální plán uživatele je k dispozici na inspekčním pokoji sester, včetně plánu ošetrovatelského, ale není přílohou smlouvy.

V.

Další činnosti a služby zajišťované v zařízení cizími subjekty

(1) Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat uživateli bezplatně následující činnosti nad rámec základních činností uvedených v čl. II., III. A IV.:

- a) drobné nákupy v předem stanovený den uvedený v měsíčním plánu akcí – uživateli bude zakoupeno celkem maximálně 5 kusů zboží,
- b) v nezbytném případě doprovod do zdravotnických zařízení, na úřady apod.,
- c) dovoz léků a zdravotních potřeb, složenky, SIPO, podávání žádostí apod.

(2) Uživatel také může v plném rozsahu využívat služby zajišťované v domově cizími subjekty – jedná se o holičství a kadeřnictví a pedikúru. Tyto služby si uživatel hradí ze svých finančních prostředků. Poskytovatel neodpovídá za ceny, rozsah a kvalitu těchto služeb, které sám neposkytuje.

VI.

Místo a čas poskytování sociální služby

(1) Služba sjednaná v čl. 1 smlouvy se poskytuje v domově pro seniory/**v domově se zvláštním režimem** - v Domově důchodců Náchod - provozovaném poskytovatelem v Náchodě, ul. Bartoňova, č. p. 903.

(2) Služba sjednaná v čl. 1 smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.

VII.

Výše úhrady a způsob jejího placení

(1) Uživatel je povinen zaplatit smlouvenou úhradu za ubytování v částce Kč denně a za stravu v částce Kč denně. Výše denní úhrady se řídí jednotným ceníkem úhrad platným k datu podpisu smlouvy. Ceník úhrad za ubytování a stravu je nedílnou součástí Směrnice č. 1 týkající se úhrad za poskytované služby v domově pro seniory/**v domově se zvláštním režimem**

Uživatel platí úhradu dle platného Ceníku úhrad za ubytování a stravu.

a) Úhrada za stravu a pobyt byla stanovena dle ceníku domova. Uživatel byl seznámen s podmínkami stanovení snížené úhrady dle § 73 odst. 3 zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb. v platném znění (pravidlo pro 15 % zůstatku příjmu uživatele po úhradě za ubytování a stravu).

Na základě stanovených podmínek (§ 73 odstavec 5 - povinnost průkazného doložení příjmů uživatele) uživatel tento nárok neuplatňuje a se stanovenou úhradou za stravu a pobyt souhlasí v plné výši dle platného ceníku domova.

b) Uživatel při stanovení úhrady za pobyt a stravu uplatnil svůj právoplatný nárok na snížení úhrady dle § 73 odst. 3 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v platném znění (pravidlo pro 15 % zůstatku příjmu uživatele po úhradě za ubytování a stravu). Na základě přiložené žádosti s potvrzením výše příjmu uživatele (§ 73 odstavec 5 - povinnost průkazného doložení příjmu uživatele) a interních pravidel domova (snížená úhrada pouze na dvoulůžkových a třílůžkových pokojích v budově A a v třílůžkových pokojích v budově B) byla uživateli stanovena úhrada ve snížené výši.

(2) S ohledem na výše uvedené skutečnosti byla uživateli stanovena úhrada ve výši Kč měsíčně. Za kalendářní měsíc se denní výše úhrady při celoročním pobytu násobí 30.

Úhrada za část měsíce 2017 od do..... činíKč a je splatná do 2017.

Oba podklady pro úhradu - plnou měsíční a za část měsíce, kdy uživatel do domova nastoupil - jsou nedílnou součástí této smlouvy formou příloh.

(3) Uživatel je povinen zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči – dále jen PnP - podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Uživatel se dohodl s poskytovatelem na zasílání přiznaného PnP na provozní bankovní účet Domova důchodců Náchod č. 78-8931470277/0100. Nově přiznaný PnP nebo případné navýšení PnP náleží zpětně poskytovateli od počátku jeho vyplácení, popř. od data podpisu smlouvy - nástupu uživatele do domova.

(4) Úhrada se platí **nejpozději do 20. dne v kalendářním měsíci**, za který má být uhrazena.

Uživatel se zavazuje platit úhradu tímto způsobem:

(A) souhlasí s výplatou svého důchodu tzv. hromadným seznamem od ČSSZ v Praze na účet poskytovatele a dále souhlasí s tím, že si poskytovatel může ponechat částku ve výši stanovené úhrady za pobyt dle odst. 2 čl. VII této smlouvy. Se zůstatkem důchodu si uživatel přeje hospodařit následovně:

- Dle svých momentálních potřeb si v příslušném měsíci rozhodne, jakou částku si převezme v hotovosti proti podpisu. Částka tedy nemusí být každý měsíc stejná, její velikost se bude lišit dle přání uživatele.

- Pokud si uživatel bude přát zachovat/založit depozitní účet nebo vkladní knížku u ČS pověřeným pracovníkem zařízení, částka ukládaná na tyto účty mu bude strhávána ze zůstatku jeho důchodu, stejně jako koncesionářský poplatek za rozhlas a televizi, pokud bude v domově jejich vlastníkem.

(B) v hotovosti v pokladně poskytovatele a dle potřeby ukládat na depozitní účet založený u sociálních pracovníků domova, bude-li si přát tento účet zachovat/založit,

(C) bezhotovostním převodem na účet poskytovatele č. 78-8931470277/0100 založeném u KB s tím, že platba za úhradu bude na tento účet připsána nejpozději do 20. dne v měsíci, za který má být zaplacen.

Dále se uživatel/rodina uživatele zavazuje hotovostně dle potřeby doplňovat depozitní účet, bude-li si přát tento účet založit.

Pokud je založen depozitní účet, nedílnou součástí této smlouvy je potom Prohlášení při založení depozitního účtu pro klienta DD Náchod formou přílohy.

(5) Pokud se uživatel v průběhu příslušného měsíce přestěhuje a změní se mu v důsledku toho úhrada za ubytování, začne změna platit od měsíce následujícího po datu změny.

Uživatele je možné v průběhu pobytu přemístit na jiný pokoj pouze s jeho souhlasem nebo se souhlasem opatrovníka.

(6) Údaj o měsíčním příjmu /tzn. platný výměr starobního nebo invalidního důchodu/ není uživatel povinen doložit, pokud nežádá o sníženou úhradu.

(7) V případě delší nepřítomnosti v domově z důvodu návštěvy příbuzných obdrží uživatel nejpozději do 10 pracovních dnů po posledním dni kalendářního měsíce, za který má být úhrada vrácena, vratku za každou celodenní nepřítomnost v domově ve složení: hodnota potravin z částky z úhrady za stravování + denní platba za péči (1/30 přiznaného PnP). Předem známá delší nepřítomnost uživatele v domově z důvodu návštěvy příbuzných musí být včas nahlášena v souladu s vnitřními

pravidly domova. Vratka bude vyplácena pouze za celé dny, kdy bude uživatel mimo domov a neodebere v domově žádné jídlo.

Na základě metodického pokynu Královéhradeckého kraje /zřizovatele/ z důvodu hospitalizace ve zdravotnickém zařízení uživatel obdrží nejpozději do 10 pracovních dnů po posledním dni kalendářního měsíce, za který má být úhrada vrácena, vratku za každou celodenní nepřítomnost v domově pouze ve výši hodnoty potravin z částky úhrady za stravování. Denní platba za péči (1/30 přiznaného příspěvku na péči) se vracet nebude.

Uživatel je povinen si hradit z vlastních finančních prostředků hygienické potřeby, doplatky za léky, ev. doplňky stravy a další individuální potřebné nezbytnosti. Z přiznaného PnP je hradit nelze.

(8) Jednotný ceník úhrad za poskytované služby v domově pro seniory/**v domově se zvláštním režimem** je poskytovatelem stanoven na dobu minimálně 12 měsíců. Pokud dojde ke změně výše úhrad za tyto služby, budou uživatelé služby poskytovatelem včas s těmito změnami seznámeni, a to minimálně 1 měsíc předem. Výše úhrad je stanovena v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění.

VIII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly domova pro seniory/**domova se zvláštním režimem** obsaženými v Domácím řádu Domova důchodců Náchod, v němž se poskytuje sociální služba podle této smlouvy. Domácí řád je volně přístupný na nástěnkách jídelen domova.

IX.

Možnosti ukončení smlouvy

- (1) Smlouva může být ukončena dohodou mezi uživatelem a poskytovatelem.
- (2) Smlouva může být ukončena rovněž výpovědí ze strany uživatele či poskytovatele.
- (3) Uživatel může smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď ze strany uživatele činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď doručena poskytovateli.
- (4) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z následujících důvodů:
 - a) Jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy; za hrubé porušení se považuje zejména:

1. opakované nezaplacení úhrady po písemném upozornění – za opakované nezaplacení se považuje nezaplacení úhrady minimálně ve dvou po sobě jdoucích kalendářních měsících, přičemž na tato nezaplacení musí být uživatel písemně upozorněn,

2. opakované porušování povinností, které mu vyplývají z této smlouvy, z vnitřních předpisů poskytovatele, které jsou nedílnou součástí smlouvy nebo se kterými nebyl uživatel jinak seznámen – za opakované porušení povinností se považuje jejich opakování minimálně ve třech případech, přičemž na tato porušení musí být uživatel písemně upozorněn,

b) jestliže osobní poměry, případně stav uživatele přestaly být ve shodě s okruhem osob tak, jak je vymezen v rozhodnutí o registraci poskytovatele,

c) jestliže uživatel dlouhodobě nevyužívá sjednané sociální služby; za tuto skutečnost se považuje pobyt mimo zařízení, který překračuje v úhrnu 180 dní za kalendářní rok, přičemž hospitalizace není považována za pobyt mimo zařízení.

(5) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v čl. 4 smlouvy činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.

(6) Ve výjimečných případech může být smlouva ze strany poskytovatele ukončena i okamžitě. Jedná se zejména o takové případy, kdy poskytovateli, jeho personálu či ostatním uživatelům ze strany uživatele hrozí, popř. již nastala majetková či jiná újma, která svou intenzitou nezanedbatelně ohrožuje oprávněné zájmy výše uvedených.

X.

Ostatní ujednání

(1) Pokud bude nutné uživateli kamkoliv mimo domov pro seniory/**domov se zvláštním režimem** zaslat poštovní poukázkou jakoukoliv peněžní částku, poštovné si hradí uživatel sám.

(2) Občanský průkaz a kartičku zdravotní pojišťovny si uživatel přeje/nepřeje mít uložené v uzamykatelném prostoru na inspekčním pokoji sester.

XI.

Doba platnosti smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

(2) A. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

B. Smlouva se sjednává na dobu určitou – do

C. Smlouva se sjednává na dobu určitou do rozhodnutí soudu.

Uživatel nemůže práva této smlouvy postoupit na jiného.

XII.

Závěrečná ustanovení

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

(2) Smlouva může být měněna pouze písemnými vzestupně řazenými dodatky. Zrušena může být také pouze písemně.

(3) Smlouva obsahuje tyto nedílné přílohy:

(4) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

(5) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Náchodě dne

.....
podpis uživatele /opatrovníka/

.....
podpis poskytovatele