



Vážení a milí návštěvníci, velmi si vážíme Vašeho vztahu k našim klientům a vysoce si ceníme, jak pravidelně a často svoje příbuzné a blízké v Domově důchodců Náchod navštěvujete. Jsme si také samozřejmě dobře vědomi, jak jsou Vaše návštěvy a Váš zájem pro naše klienty důležité a jak se na Vás moc těší. Z těchto důvodů bychom s Vámi chtěli uspořádat společné setkání, kde bychom se rádi také od Vás dozvěděli, co Vás o našem Domově důchodců zajímá, čemu nerozumíte a co by podle Vás mohlo být v našem zařízení jinak nebo Vám tu chybí.

Plánované setkání se uskuteční **ve středu 28.6.2023 od 15:30 ve společenské místnosti v posledním patře nové budovy B.** Pro přípravu na toto osobní setkání nám prosíme označte téma, které Vás nejvíce zajímá a potřebujete vysvětlení nebo si myslíte, že by to mohlo být i jinak, prosíme zaškrtnout z nabídky dle Vašeho uvážení (jedno, více , nebo vše....)



- **NÁVŠTĚVNÍ HODINY, ORGANIZACE NÁVŠTĚV ODDĚLENÍ**
- **PROSTŘEDÍ DOMOVA, VYBAVENÍ POKOJŮ, ÚKLID A ČISTOTA**
- **LÉKÁŘSKÁ A ZDRAVOTNÍ PÉČE, NASTAVENÍ MEDIKACE (léky)**
- **CHOVÁNÍ PERSONÁLU ODDĚLENÍ, VSTRÍCNOST A OCHOTA**
- **STRAVOVÁNÍ, SLOŽENÍ JÍDELNÍČKU, PODÁVÁNÍ STRAVY**
- **VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO KLIENTY, NÁKUPY**
- **ZPŮSOB ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ A VOLNÝ PŘÍSTUP K INFORMACÍM**
- **PLATBY ÚHRAD, DEPOZITNÍ POKLADNA**
- **EKONOMICKÁ SITUACE ZAŘÍZENÍ, PLÁNY NA ZKVALITNĚNÍ POSKYTOVANÉ PÉČE, VIZE ZAŘÍZENÍ DO BUDOUCNA**
- **JINÉ TÉMA** (napište):



VYPLNĚNÉ SPOLEČNĚ S PŘILOŽENÝM DOTAZNÍKEM SPOKOJENOSTI PROSÍME VLOŽIT DO ANONYMNÍ SCHRÁNKY NA RECEPCI NEBO PŘEDAT PRACOVNICÍM RECEPCE K ZALOŽENÍ.



Označte, prosím, na **stupnici 1-5** svoji **míru spokojenosti** nebo **nespokojenosti** s našimi poskytovanými službami v uvedených oblastech

1

2

3

4

5



PROSTŘEDÍ DOMOVA, VYBAVENÍ POKOJŮ, ÚKLID A ČISTOTA



LÉKÁŘSKÁ A ZDRAVOTNÍ PÉČE, NASTAVENÍ MEDIKACE (léky)



CHOVÁNÍ PERSONÁLU ODDĚLENÍ, VSTŘÍCNOST A OCHOTA



STRAVOVÁNÍ, SLOŽENÍ JÍDELNÍČKU, PODÁVÁNÍ STRAVY



VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO KLIENTY, NÁKUPY



ZPŮSOB ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ A VOLNÝ PŘÍSTUP K INFORMACÍM



NÁVŠTĚVNÍ HODINY, ORGANIZACE NÁVŠTĚV ODDĚLENÍ

SVOJE BLÍZKÉ NAVŠTĚVUJETE NA ODDĚLENÍ, PROSÍME OZNAČIT

- DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM (DZR 1. oddělení)
- DOMOVA PRO SENIORY (DPS 2. oddělení)
- DOMOVA PRO SENIORY (DPS 3. oddělení)

Další Vaše postřehy a poznámky můžete zapsat na druhé straně listu.