



# Domov důchodců Náchod



Bartoňova 903, 547 01 Náchod, [www.ddnachod.cz](http://www.ddnachod.cz), IČO 71193987

## Garantovaná nabídka služeb



BARTOŇOVA 903 • NÁCHOD • 54701  
TELEFON: 491401406  
EMAIL: [INFO@DDNACHOD.CZ](mailto:INFO@DDNACHOD.CZ)  
FB: [DOMOV DŮCHODCŮ NÁCHOD](https://www.facebook.com/DOMOV-DŮCHODCŮ-NÁCHOD)

## Základní informace o organizaci

Domov důchodců Náchod je příspěvkovou organizací zřízenou Královéhradeckým krajem. Zajišťujeme služby dle § 49 **domovy pro seniory** a dle § 50 **domovy se zvláštním režimem** zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 v platném znění. Poskytujeme pobytovou sociální službu celkem 136 uživatelům.

Domov je umístěn v klidné části města Náchod ve směru na Dobrošov, v mírném svahu vedle areálu horní nemocnice. Areál domova důchodců je tvořen dvěma vzájemně propojenými budovami. Starší budova A - původně Bartoňův okresní chorobinec - byla postavena v roce 1931 a kompletně zrekonstruována v r. 1996. Budova B je nová moderní přístavba, uvedená do provozu v r. 1998.



### Poslání, cíle a základní principy:

**Posláním Domova důchodců Náchod** je vytvořit odpovídající a důstojné podmínky uživatelům, kteří vzhledem ke svému stáří a zdravotnímu stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci, a proto nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Snahou je umožnit jim dle jejich možností prožít aktivní a důstojné stáří.

**Cílem** domova je především řešení této nepříznivé sociální situace, vytvořit pro člověka, který není schopen žít v domácím prostředí sám, postarat se o sebe a trpí sociálním vyloučením, bezpečné prostředí dle jeho potřeb. Dalším cílem je profesionální a odborné poskytování služeb vyškoleným, kvalifikovaným a motivovaným personálem, naplňování individuálních plánů uživatelů, podpora jejich samostatnosti a zamezení jejich sociálního vyloučení, zachování a rozvíjení důstojného života. Snažíme se zapojit uživatele do běžného života v jejich novém prostředí, posilujeme jejich samostatnost a nezávislost s ohledem na jejich zdravotní omezení.

**Základními principy** poskytované služby jsou úcta k uživateli, podpora samostatnosti, nezávislosti a individuality uživatele, respektování vlastní volby uživatele, respektování soukromí, spolupráce s rodinou nebo s osobami jemu blízkými, přizpůsobování poskytovaných služeb potřebám uživatele, začlenění do společnosti a vzájemná tolerance a důvěra mezi uživateli a personálem domova.

## Cílové skupiny

**Cílovou skupinou domova se zvláštním režimem** (dále jen **DZR**) jsou senioři zejména od 55 let věku s bydlištěm v Královéhradeckém kraji nebo s prokázanou vazbou na Královéhradecký kraj, kteří se ocitli v naléhavé nepříznivé sociální situaci, protože už nejsou schopni z důvodu **onemocnění stařeckou demencí a Alzheimerovou chorobou** zvládat bezpečně úkony péče o svoji osobu ve svém přirozeném prostředí ani za pomoci rodiny, osob blízkých či ambulantní a terénní služby, a jejich situaci lze řešit vzhledem k těžké nebo úplné závislosti na péči druhé osoby pouze službou pobytovou, jinak jim hrozí sociální vyloučení. Režim v tomto zařízení je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

**Cílovou skupinou domova pro seniory** (dále jen **DPS**) jsou senioři od 62 let s bydlištěm v Královéhradeckém kraji nebo s prokázanou vazbou na Královéhradecký kraj, kteří se ocitli v naléhavé nepříznivé sociální situaci, protože už nejsou schopni z důvodu věku a zdravotního stavu zvládat bezpečně úkony péče o svoji osobu ve svém přirozeném prostředí ani za pomoci rodiny, osob blízkých či ambulantní a terénní služby, a jejich situaci lze řešit vzhledem k těžké nebo úplné závislosti na péči druhé osoby pouze službou pobytovou, jinak jim hrozí sociální vyloučení.



### **Důvodem k nepřijetí podle § 91 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je:**

- a) není neposkytována sociální služba, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) služba nemá v současné době dostatečnou kapacitu,
- c) zdravotní stav osoby vylučuje poskytnutí sociální služby, tj. zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení /infuze, náročná zdravotní diagnóza, akutní infekční nemoc/, nebo by chování osoby z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití,
- d) osobě, která žádá poskytnutí sociální služby, vypověděl poskytovatel v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.



**Nabízíme tyto služby:**

- **Základní sociální poradenství**
- **Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory a domovech se zvláštním režimem se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:**
  - a) poskytnutí ubytování,
  - b) poskytnutí stravy,
  - c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - f) sociálně terapeutické činnosti,
  - g) aktivizační činnosti,
  - h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## **Popis poskytovaných služeb**

### **Základní sociální poradenství**

Sociální pracovnice domova poskytují uživatelům a zájemcům o službu základní sociální poradenství v oblasti výběru vhodného druhu sociální služby podle jejich potřeb a o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo o způsobech jejího předcházení.

**Zájemci mohou kontaktovat sociální pracovnice ve všední dny od 8:00 do 15:00 hod..**

Osobní návštěvu je lepší domluvit si předem.



### **Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory a domovech se zvláštním režimem**

#### **a) Poskytnutí bytování**

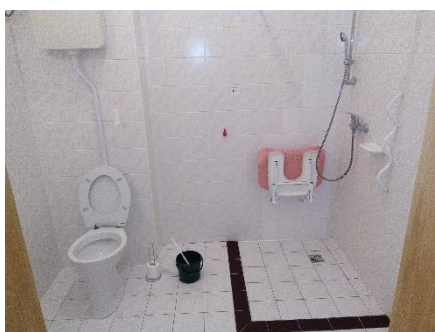
**Ubytování v DZR** poskytujeme **pro 50 osob** v jedno, dvou a třílůžkových pokojích ve starší budově A, kde jsou v pokojích umyvadla a na chodbě společné koupelny a WC.



**Ubytování v DPS** poskytujeme **pro 86 osob** v jedno, dvou a třílůžkových pokojích vybavených vlastním sociálním zařízením na pokojích v nové budově B a umyvadlem na pokojích ve starší budově A, kde jsou společné koupelny a WC na chodbě.



V pokoji je k dispozici následující zařízení: lůžko, polička, noční stolek s uzamykatelnou zásuvkou, uzamykatelná šatní skříň s nástavcem, lampička, stropní světlo, signalizace k přivolání pomoci. Koupelny a WC jsou bezbariérové, na všech patrech jsou k dispozici společné koupelny a WC.



Klienti mají k dispozici společné prostory, mezi které patří jídelny, terasy, společenská místnost, hobby místnost, knihovna a kuřárna. Na jídelnách mohou využívat společné lednice. Ve třetím patře je k dispozici kuchyňka se sporákem, troubou a rychlovarnou konvicí. Všechna patra jsou propojena výtahem. Na chodbách je možné využít různá zákoutí k posezení. V knihovně mají klienti k dispozici počítač a v celé budově je WIFI připojení zdarma. V obou budovách je automat na kávu. V areálu domova je několik míst k posezení, zahradní altán, ohniště.







Ubytování je poskytováno 24 hod. denně, zahrnuje také topení, studenou a teplou vodu, elektrický proud. V rámci ubytování je zajišťován úklid, praní a žehlení prádla a drobné opravy ložního a osobního prádla.

## Úklid

Úklid v domově je zajišťován pracovníky úklidu a pracovníky přímé péče uvnitř budovy. Venkovní úklid je zajišťován pracovníky údržby nebo technickými službami dle dohody.

Pracovníci úklidu zajišťují od pondělí do pátku každodenní setření pokojů a přilehlých soc. zařízení, sesteren, společenských prostor, společných WC /+ výměna dezinfekce/ a koupelen, chodeb + schodiště, omytí klik u dveří + dle potřeby, madel, zábradlí. Denně vynáší odpad.

Jednou týdně stírají prach na policích a skříních v pokojích, myjí květinové stolky, tělesa radiátorů + dle potřeby, čistí zrcadla a skleněné výplně, myjí a dezinfikují omyvatelné stěny a obklady koupelen. Jednou za 1/2 roku čistí všechna okna, perou záclony, uklízí balkony, myjí osvětlovací tělesa a provádí generální úklid.

Personál v přímé péči každodenně pomáhá s úpravou lůžka klientů, denně myje a dezinfikuje povrch nočního stolku a jídelní desky, 1x týdně pomáhá s úklidem uvnitř stolku + dle potřeby. Provádí úklid skříní s ošacením klientů průběžně dle potřeby nebo na přání klienta + 1x ročně při inventuře svršků. Dle svých možností a schopností se na běžném úklidu spolupodílí i **klienti** v rámci podpory sebeděle a samostatnosti

### **Garance provedení úkonu základní činnosti klienta:**

Pravidelný úklid pokoje klienta probíhá v PO-NE (SV) a dle potřeby.

## Výměna lůžkovin

Pokoje jsou standardně vybaveny lůžkovinami včetně povlečení. Lůžkoviny jsou měněny v intervalu jedenkrát za tři týdny při denní službě. Dle potřeby jsou při znečištění a na přání klienta měněny průběžně. V rámci podpory sebekpěče se klient v případě zájmu může na výměně lůžkovin spolupodílet. Klient může používat vlastní lůžkoviny včetně povlečení, které bude zaznamenáno v šatní kartě.

### *Garance provedení úkonu základní činnosti klienta:*

Lůžkoviny jsou měněny 1x za 3 týdny při denní službě u všech klientů a dle potřeby průběžně při znečištění nebo na přání klienta.



## Praní osobního prádla

Praní osobního prádla klientů je zajištěno pracovníky prádelny, která se nachází přímo v přízemí Domova. Praní je realizováno ve všední dny od 6:00 – 14:00. Špinavé prádlo je vloženo do látkových či igelitových pytlů, dle stupně znečištění, řádně označeno a následně z jednotlivých oddělení přes shoz prádla odesláno do prádelny. O víkendu není prádlo práno, pouze ve výjimečných případech, nebo je-li víkend spojen se svátky, tzv. prodloužený, funguje prádelna i v tyto dny. Věšení a třídění prádla probíhá ve stejném časovém rozmezí.

Klient si může nechat prát prádlo rodinou, za předpokladu, že bude zajištěn pravidelný odosílání znečištěného prádla. Pokud se klientovi prádlo opotřebuje, provede pracovník v přímé péči likvidaci a odpis ze šatní karty se souhlasem a podpisem klienta, je možné i zničené prádlo vyměnit za nové (klient, rodina, nákup soc. pracovník).

### *Garance provedení úkonu základní činnosti klienta:*

Pravidelná výměna osobního prádla ze zásob klienta dle jeho výběru a potřeb.

## Drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

Klientovi jsou zajištěny pravidelné opravy ložního a osobního prádla, ošacení a žehlení. Žehlení zajišťují pracovníci prádelny. Zjistí-li klient či personál v přímé péči při manipulaci s prádlem, že je třeba provést drobnou opravu, zajistí ji po dohodě s klientem co nejdříve v šicí dílně u krejčího. Totéž provede pracovnice prádelny, když při manipulaci s prádlem zjistí, že je třeba provést opravu. Z bezpečnostních důvodů nemají klienti sami do prádelny přístup.

### *Garance provedení úkonu základní činnosti klienta:*

Personál v přímé péči průběžně kontroluje prádlo klientů, zda není potřeba drobná oprava. Ložní prádlo je též kontrolováno průběžně při manipulaci s ním – pracovníky v přímé péči nebo pracovníky prádelny, kteří co nejdříve zajistí opravu u krejčího.

## b) Poskytnutí stravy

Stravování je zajištěno formou celodenní stravy z vlastní kuchyně. Skladba stravy je přizpůsobena věku a zdravotnímu stavu uživatelů a odpovídá zásadám racionální výživy. Ve spolupráci s lékařem a nutriční terapeutkou je zabezpečena i dietní strava. V DD Náchod je poskytováno stravování dle diet /stanovuje lékař/, ale klient má právo dietu odmítnout.

Strava je klientům podávána v jídelnách, méně mobilním nebo při zhoršení zdr. stavu v pokojích u stolu (podpora stravovacích návyků, kultura stolování) či imobilním na lůžku. Klinickou enterální výživu podává SZP dle rozpisu lékaře. Doplnky stravy – Nutridrinky, Sipping si klient hradí sám.



**Strava je podávána v těchto časech:**

|                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| <b>snídaně</b>           | 8:00 – 9:00 hod.   |
| <b>oběd</b>              | 11:30 – 12:30 hod. |
| <b>odpolední svačina</b> | 14:30 hod.         |
| <b>večeře</b>            | 17:00 – 18:00 hod. |

Strava je rozdělena a vařena takto: normální, diabetická, redukční, šetřící, bezlepková i tekutá, která se upravuje dle požadavků klientů (mixování, nakrájení, neslaná strava). Stravování probíhá na základě jídelního lístku zveřejněného v jídelnách, který sestavuje vedoucí kuchyně a schvaluje, ev. upravuje nutriční terapeut.

**Výdej stravy:**

Strava je dovezena v určených termoportech na oddělení, odkud je převezena do kuchyně. Pověřená osoba PSS zajistí prostření stolu. Nejdříve je servírována polévka, kterou pracovník nalije do talíře a klient má možnost si určit, zda chce méně nebo více polévky. Druhé jídlo vydává personál z ohřevného pultu též přímo klientům v jídelně. Pracovník vydávající klientům stravu na talíř (termotalíř pro klienty na pokoj), dbá na rozdělení dle potřeb klientů (diety, rozkrájení, mletí stravy). V případě, že klient nechce nebo nemůže jíst v obvyklou dobu, je mu strava ponechána a uložena na určeném místě a po návratu je mu ohřáta v mikrovlnné troubě. Teplá strava musí být vydána nejpozději do **4hodin** po její přípravě.

Každý klient i personál má možnost kdykoliv zapsat podněty, připomínky, stížnosti do knihy, která je volně přístupná v jídelnách.

**Garance provedení úkonu základní činnosti klienta:**

Podávání stravy pravidelně dle předepsané diety v rozsahu min. 10 min/podpora. V DD Náchod je klientům poskytována celodenní strava, která je svým složením, množstvím a úpravou přizpůsobena věku a zdravotnímu stavu. Strava je podávána min. 4x denně, u diabetiků aplikujících inzulín 5x denně (3x hlavní jídlo, 1x svačina, 1x druhá večeře).

**Pitný režim**

Nápoje jsou podávány v pokojích a jídelnách klientů, průběžně celodenně, 24 hodin.

- Klienti, kteří jsou schopni sami přijímat dostatečné množství tekutin, nejsou nijak kontrolováni, pouze se jim ukáže možnost, kde mají nápoje k dispozici /pitná voda, čaj, voda v Aquamatu/ – v jídelnách na oddělení, možnost nabídnutí koupi tekutin u soc. pracovníc.
- Klientům, kteří mají doporučeno zvýšené množství tekutin a nejsou sami schopni si příjem zajistit v dostatečné míře, dopomáhá personál v přímé péči.
- Klientům, kteří pro svůj nepříznivý zdravotní stav nejsou schopni sami přijímat tekutiny, podává tekutiny personál v přímé péči.



Nápoje jsou podávány minimálně 4x denně – vždy s podáváním stravy a průběžně během dne dle potřeb klienta. Nápoje v rámci stravovací jednotky jsou hrazeny ze strav. jednotky, ostatní nápoje si hradí klienti sami.

***Garance provedení úkonu základní činnosti klienta:***

Pravidelné zajištění tekutin po celý den, podávání a doplňování tekutin dle potřeb klienta v rozsahu min 5 min./podpora.

**c) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

**Pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek**

Pomoc při oblékání a svlékání zajišťují pracovníci v přímé péči PSS a SZP. Pomoc je poskytována na pokoji klienta nebo v koupelně. Převlékání probíhá minimálně dvakrát denně a to ráno, při vstávání a ranní hygieně a večer při ukládání na lůžko. V případě potřeby je pomoc poskytnuta kdykoli během dne.

Klient si oděv, do kterého chce obléknout, vybírá sám, pokud není schopen, oblečení vybírá personál v přímé péči ze zásob ošacení klienta. Je doporučeno mít oblečení z materiálů klientovi příjemných, savých – jsou preferovány přírodní materiály.

Důraz je kladen na individuální přístup, kdy pomoc a podpora je realizována dle míry soběstačnosti klienta. Je respektováno tempo jednotlivce.

***Garance provedení úkonu základní činnosti klienta:***

Minimálně 2x denně (ráno a večer), sedm dní v týdnu, dále dle potřeby a přání klienta – např. při znečištění oblečení v rozsahu min. 10 min/podpora.

**Pomoc při přesunu na lůžko nebo invalidní vozík**

Pomoc při přesunu na lůžko či invalidní vozík zajišťují pracovníci v přímé péči PSS a SZP a poskytuje se v DD Náchod na pokojích klientů, průběžně 24 hodin denně, vyžaduje-li to klient dle jeho individuálních potřeb, je zajišťována pomoc/podpora po celý den. Počet pracovníků potřebných k přesunu klienta záleží na konstituci klienta, jeho fyzických schopnostech i fyzických schopnostech personálu. Pracovníci využívají i přesouvací pomůcky pro imobilní klienty. Pomoc/podpora je velmi individuální (dle schopnosti klienta), vše je zpracováno v individuálním plánu klienta.

Přesun vždy začíná instruktáží klienta o vykonávané činnosti v souladu s jeho schopnostmi a dovednostmi. Musí být zachována bezpečnost klienta – stojící vozík musí být zabrzděný oběma brzdami, klient musí být v případě potřeby na vozíku řádně fixován.

***Garance provedení úkonu základní činnosti klienta:***

Klientovi s omezenou možností pohybu je poskytována pomoc a podpora při maximálním zachování jeho mobility, kterou mu dovoluje jeho zdravotní a psychický stav – PO-NE přes den i noc v rozsahu min. 10 min/podpora.



## **Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh**

Pomoc zajišťují pracovníci v přímé péči PSS a SZP v DD Náchod. Je zajišťována při ranním vstávání, hygieně, oblékání, přípravě ke stravování, při úpravě lůžka, večerním uléhání nebo dle individuálních potřeb klientů. Polohování imobilních klientů se provádí min. 1x za 2 hodiny přes den a 1x za 3 hodiny v noci nebo dle potřeb (v závislosti na zdravotním stavu klientů) s prvky bazální stimulace a polohovacích pomůcek. Polohování u klientů se sníženou mobilitou zabraňuje vzniku dekubitů a kontraktur končetin, zmírňuje bolest, usnadňuje dýchání, přispívá ke klidnějšímu odpočinku. Všichni klienti mají u lůžka k dispozici zvonek na přivolání pomoci.

### **Vstávání, uléhání**

Pracovník klientovi pomáhá vstát, ulehnout, pokud pomoc potřebuje, podá ruku k zajištění stability nebo zvednutí z lůžka, při uléhání mu pomůže nohy zvednout na lůžko, dle přání klienta nastaví lůžko do požadované polohy či výšky.

### **Polohování**

Pracovník klienta přetočí na bok s mírně pokrčenými končetinami, zajistí klienta klínem či perličkovým polštářem do stabilní polohy, mezi kolena a kotníky vloží perličkovou podušku, případně použije ještě jiné pomůcky určené k polohování, střídá pravý bok, poloha na zádech, levý bok, při manipulaci s klientem dbá na to, aby nedošlo ke zranění, udušení, přehřátí. Poloha by pro klienta měla být pohodlná a příjemná. Provádí polohování s prvky bazální stimulace, klienta vždy informujeme před započítím polohování či manipulací s ním o způsobu provedení a podporujeme ho v maximální možné míře k samostatnosti a dopomoci dle aktuálního zdravotního stavu

### ***Garance provedení úkonu základní činnosti klienta:***

Pravidelné polohování dle zdravotního stavu a individuálních potřeb klienta – PO-NE přes den i noc v rozsahu min. 10 min./ podpora.

## **Pomoc při stravování**

Pomoc při stravování provádí pracovníci v přímé PSS a SZP v jídelnách a pokojích klientů, denně dle harmonogramu. Minimálně 4x denně /5x denně u diabetiků na inzulínu/ + dle individuálních potřeb klienta.

Klienti, kteří nepotřebují pomoc personálu, jsou pouze monitorováni, aby měli dostatečný příjem stravy. Klientům, kteří potřebují částečnou pomoc při přípravě či podávání stravy personál v přímé péči pomůže - namazání, pokrájení, dokrmení. Je podporována samostatnost a dávána přednost tomu, aby se klient nejprve najedl sám, a pak mu je dopomoženo. Klienti, kteří nejsou schopni pro svůj nepříznivý zdravotní a psychický stav se sami najíst jsou krmeni.

### ***Garance provedení úkonu základní činnosti klienta:***

Pravidelná dopomoc s úpravou stravy pro klienta s omezenou schopností přijímání stravy a dle jejich individuálních potřeb v rozsahu 5 min./podpora. Pravidelná dopomoc při stravování pro klienta s omezenou schopností přijímání stravy dle jeho přání a individuálních potřeb v rozsahu min. 15 min/podpora.

## **Úprava jídla**

Úpravu jídla zajišťuje personál přímé péče v kuchyňkách a jídelnách, denně od 7,30 hod. do 18 hod. + individuálně během dne kdykoliv, například potřebuje-li klient pomoc s úpravou jídla přineseného návštěvou.

Klientům, kteří nepotřebují pomoc s úpravou stravy je pouze strava naservírovaná na talíře či do misek. Dbá se na estetickou úpravu a správné stolovací návyky, klidné, čisté a příjemné prostředí. Klientům, kteří potřebují částečnou dopomoc, je jídlo upraveno dle jejich individuálního požadavku – namazání, pokrájení. Klientům, kteří mají mechanicky upravenou stravu (MUS), je jídlo podáváno již upravené z kuchyně, pouze je naservírováno. Dbá se na správnou teplotu podávané stravy – tj. teplé pokrmy nad 60 °C a studené do 10 °C.

#### ***Garance provedení úkonu základní činnosti klienta:***

Pravidelná dopomoc s úpravou stravy pro klienta s omezenou schopností přijímání stravy a dle jeho individuálních potřeb v rozsahu 5 min./podpora.

#### **Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru**

Pomoc poskytuje veškerý personál DD, případně dobrovolníci, dle potřeby a přání klienta: doprovod k lékaři, na aktivity, do koupelny, na terasu, při nácvičku evakuace, při bloudění atd.

Pro lepší orientaci jsou jednotlivá patra (oddělení) v DD barevně rozlišena. U pokojů jsou štítky se jménem popř. obrázkem na dveřích. Dále jsou viditelně označeny i další prostory jako služba sester, ordinace lékaře, hobby místnost, tělocvična, koupelny a WC.

#### ***Garance provedení úkonu základní činnosti klienta:***

Doprovod, instruktáž a pomoc při realizaci potřeb a přání klienta přemístit se do jemu dosud neznámého prostředí. Dohled a dopomoc u klientů se sníženou schopností prostorové orientace PO-NE min. v rozsahu 30 min./podpora.

#### **d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

##### **Pomoc při běžných úkonech osobní hygieny**

Osobní hygiena probíhá na pokoji klienta a v koupelnách. Standardně se provádí ranní a večerní hygiena. Součástí hygieny je i výměna inkontinenčních pomůcek. Celková koupel v koupelně pak minimálně 1 x týdně a dle přání a potřeb klienta.

Koupel ve sprše v koupelnách jednotlivých oddělení s umytím a vysušením vlasů, ošetření /promaštění/ pokožky celého těla, ostříhání nehtů na rukou, pokud to nevyžaduje zásah odborného pracovníka – pedikérky.

#### ***Garance provedení úkonu základní činnosti klienta:***

Minimálně 2 x denně při ranní a večerní hygieně v rozsahu min. 15 min./podpora, celková koupel minimálně 1x týdně v rozsahu min. 30 min./podpora, jinak dle přání a potřeb klienta.

##### **Pomoc s celkovou hygienou těla**

Pomoc s celkovou hygienou těla probíhá na pokoji klienta a v koupelně. Celkovou koupel provádí personál v přímé péči minimálně 1x týdně, jinak dle potřeby a přání klienta formou sprchy. Součástí je umytí vlasů a péče o nehty na rukou. Koupel se provádí směrem dolů od hlavy k nohám. Teplota vody musí být klientovi příjemná. Součástí celkové hygieny je výměna inkontinenčních pomůcek.



Pokud klient do koupelny nedojde, jsou používány koupací vozíky a u zcela imobilního klienta koupací lůžko. Mycí potřeby /mýdlo, sprchový gel, šampón/, krémy na promaštění pokožky, vazelínu na ošetření kůže – klient hradí sám.

***Garance provedení úkonu základní činnosti klienta:***

Minimálně 1x týdně ve všední dny – pondělí až pátek, jinak dle potřeby klienta v rozsahu min. 30 min. / podpora.



**Pomoc při základní péči o vlasy a nehty**

**Péče o vlasy**

Klientovi jsou vlasy česány každé ráno, po sprchování, koupání nebo dle jeho individuální potřeby i během dne. Klienti také mohou využít služby kadeřnice, která dochází přímo do DD Náchod 1x týdně (provozovna kadeřnictví a pedikúry ve 4. patře), tuto službu si klient hradí sám. Klient může navštěvovat kadeřnici i mimo DD Náchod. V případě, že je klient imobilní, je mu prováděno stříhání na lůžku za asistence PSS.



**Mytí vlasů u mobilních či částečně imobilních klientů** probíhá při každém koupání, 1x týdně a dále dle potřeby klienta. Je zajištěna dostatečná teplota vzduchu v koupelně, dostatek soukromí, protiskluzová podložka (prevence pádu), klient je vysvlečený ve sprchovém koutu, sedí na koupací židli, přidržuje se madel. Pracovník podá klientovi žínku, aby si jí chránil oči před vodou a šampónem. Namočí mu hlavu, nanese šampón, promasíruje pokožku hlavy a spláchne vodou. Ještě jednou nanese šampón, promasíruje pokožku hlavy a důkladně vlasy opláchne. Osuší vlasy, učeše a po ustrojení podle potřeby vysuší vlasy fénem.

**Mytí vlasů u imobilních klientů** probíhá na lůžku klienta při celkové koupeli. Jsou připraveny pomůcky, zajištěno v okolí soukromí (zástěna), klient je informován o výkonu, který bude prováděn. Hlava je dána klientovi do zvýšené polohy, pod hlavu mu je dána igelitová podložka a na ní lavor s teplou vodou, poté jsou 2x omyty vlasy šampónem a důkladně opláchnuty čistou vodou, osušeny ručníkem nebo fénem.

***Garance provedení úkonu základní činnosti klienta:***

Mytí vlasů minimálně 1x týdně a dle individuálních potřeb klienta. Česání vlasů denně a dle individuálních potřeb klienta min. v rozsahu 10 min./podpora PO – NE.

**Holení**

Zcela soběstační klienti si zajišťují holení sami dle svých individuálních potřeb, ať už pomocí elektrického či ručního holicího strojku, holení jim může zajistit i rodina. Méně soběstační nebo zcela nesoběstační klienti využívají služeb holičky, která dochází do DD Náchod 1x týdně, tuto službu si klient hradí sám. Méně mobilní klienti jsou do provozovny vozeni na invalidním vozíku, imobilní klienti jsou holeni na lůžku. Personál holení klientů neprovádí, pouze může při neúplném oholení dopomoci klientovi jeho vlastním el. holicím strojkem.

## **Stříhání nehtů**

Zcela soběstační klienti si provádí sami dle svých individuálních potřeb.

## **Manikúra**

Nejdříve je klient seznámen s činností, která se bude vykonávat, u méně soběstačných nebo nesoběstačných je prováděno dle individuální potřeby klienta, obvykle 1x za 14 dní. Stříhání je prováděno nejlépe po koupeli zaoblenými nůžkami či kleštičkami, které jsou majetkem DD. Při stříhání věnuje pracovník zvýšenou pozornost, zda netrpí klient plísňovým onemocněním kůže či nějakou anomálií. Poté zajistí omytí a dezinfekci pomůcek a uloží je na místo k tomu určené.

## **Pedikúra**

Tuto odbornou péči personál neprovádí. Klienti využívají služeb pedikérky, která dochází do DD Náchod 1x týdně (provozovna kadeřnictví a pedikúry ve 4. patře), pedikérka provádí pedikúru tzv. suchou cestou. Tuto službu si klient hradí sám. Klienti si mohou též individuálně sjednat tuto službu sami či přes rodinu mimo DD Náchod.

## **Garance provedení úkonu základní činnosti klienta:**

V případě potřeby pravidelná dopomoc doholení vlastním el. holicím strojkem, stříhání nehtů na rukách a zprostředkování odborných služeb profesionální holičky a pedikérky.

Holení – 1x týdně prostřednictvím služby externí holičky, pomoc při holení elektrickým holicím strojkem v rozsahu min. 10 min./podpora. Manikúra – 1x za 14 dní v rozsahu min. 10 min./podpora. Pedikúra – 1x za 3 týdny nebo dle potřeby prostřednictvím služby externí pedikérky.

## **Pomoc při použití WC**

Pomoc při použití WC zajistí pracovníci v přímé péči PSS a SZP v pokoji klienta pokud má u lůžka toaletní křeslo a na WC na oddělení. Pomoc zajišťují pracovníci vždy, pokud klient projeví přání přesunu na WC, popřípadě je mu toto nabídnuto. Personál klienta doveze na invalidním vozíku nebo odvede. Při poskytování služby nutné zachování intimity klientovi osoby. Vzhledem k zachování klientovi důstojnosti a podpory soběstačnosti klienta by měl personál přímé péče preferovat pomoc a podporu při použití WC před používáním inkontinenční pomůcky.

## **Garance provedení úkonu základní činnosti klienta:**

Každodenní pomoc a podpora klienta dle jeho potřeb v rozsahu min. 10 min./podpora.

## **Pomoc při výměně inkontinenčních pomůcek**

Pomoc při výměně inkontinenčních pomůcek se provádí dle potřeby nebo ve spojení s úkony osobní hygieny (ranní a večerní) či celkové hygieny. Při poskytování je nutné zachování intimity.

Dodávky inkontinenčních pomůcek (pleny, vložky atd.) jsou zajištěny centrálně od vybraného dodavatele dle poukazu předepsaného ošetřujícím lékařem a stupně inkontinence klienta. O výdeji inkontinenčních pomůcek hrazených zdravotní pojišťovnou je vedena písemná evidence jednotlivě na každého klienta. Pokud má klient koupené inkontinenční pomůcky vlastní, nad rámec spotřeby dané a hrazené zdravotní pojišťovnou, používá je dle svého uvážení a potřeb.

## **Garance provedení úkonu základní činnosti klienta:**

Minimálně 2x denně, 7 dní v týdnu, jinak dle potřeb klienta v rozsahu min. 10 min./podpora. Klient má nárok na výměnu takového množství inkontinenčních pomůcek, které mu předepíše jeho ošetřující lékař dle stupně inkontinence a hradí jeho zdravotní pojišťovna.

## e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

### 1. Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

Klienti mohou na pokojích používat vlastní média. Po domluvě pracovníci údržby mohou pomoci upevnit televizi na zeď, případně ji pomoci zprovoznit. Za televizi a rozhlas je klient povinen platit každý měsíc koncesionářský poplatek. Televize mají klienti k dispozici i na jídelnách a některých chodbách. Klienti mohou odebírat vlastní tisk (noviny, časopisy). Klient si může tisk předplatit a nechat zasílat doručovací službou nebo může být zakoupen sociální pracovníci, která provádí nákup tisku dvakrát týdně ve všední dny. V domově je knihovna, která je otevřená 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Každý klient si může sám vypůjčit tolik knih, kolik uzná za vhodné. Pokud si chce klient knihy zapůjčit, ale zdravotní stav mu nedovoluje návštěvu knihovny, knihy mu přinese aktivizační nebo sociální pracovnice.

### Doprovod k lékaři

V DD Náchod je poskytován doprovod klientům k lékaři v rámci ONN Náchod, FN Hradec Králové nebo dle určení lékařem – denně, kdykoliv dle individuální potřeby. Lékař určuje dle aktuálního zdravotního stavu, zda má klient nárok na doprovod do zdravotnického zařízení a personál v přímé péči klientovi pomůže připravit na cestu potřebné dokumenty, kartu ZP, popř. peníze na zdr. poplatky, klientovi pomůže obléct. Pokud vyšetření nevyžaduje lačnost, zajistí mu jídlo a pití a dohlédne na čisté odpovídající oblečení, doprovod je zajištěn sanitním vozem. Ve zdravotnickém zařízení doprovod klienta zaregistruje, dohlídí na zdravotní stav klienta a zajišťuje mu bezpečnost, stálý dohled a komunikaci s okolím. Pokud klientovi zajišťuje po domluvě doprovod rodinný příslušník autem nebo sanitním vozem, přebírá za něj plnou odpovědnost

### *Garance provedení úkonu základní činnosti klienta:*

Doprovod je zajišťován při návštěvě odborné ambulance nebo při kontrolách v nemocnici u klientů, kteří z důvodu imobility nebo dezorientace nezvládnou transport sami. Doprovod při transportu sanitním vozem je na základě ordinace lékaře, doprovod je garantován PO-NE přes den i noc min. v rozsahu 15 min. / podpora. Doprovod může být zajišťován denně, kdykoli dle individuálních potřeb – do 20 hodin.

### Nákupy pro klienty

Sociální pracovník s klientem sepíše 1x za měsíc potřebný nákup v prostorách DD Náchod.

Po sepsání seznamu všech potřebných věcí klientů (maximálně 5 kusů zboží) sociální pracovník zajistí klientům nákup v maloobchodní síti.

Dvakrát do roka přijíždí do domova prodejce oblečení, o kterého si klienti mohou oblečení sami vybrat a vyzkoušet.

### *Minimální garance:*

Dle individuálního požadavku klientka minimálně 1x za měsíc eventuálně dle potřeby klienta v rozsahu 30 minut.





## **2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob**

Personál se snaží podporovat přirozené vazby klienta s rodinou a přáteli, je podporován v aktivitách, které vedou k sociálnímu začleňování do společnosti. Klient si může vybrat z nabídky volnočasových aktivit či jednorázových akcí, které jsou vždy zveřejněné na programu akcí, ten je vyvěšen na nástěnkách.

### **Kontakt s rodinou**

Návštěvy probíhají ve všech společných prostorách domova i venku mimo budovu, návštěvy mohou přijímat klienti přes den od 6,00 hod. do 20,00 hod., po domluvě i v pozdějších večerních hodinách individuálně, klienti mohou návštěvy přijmout dle svého uvážení ve společných prostorách či přímo u lůžka v pokoji, je dbáno na klidné ničím nerušené prostředí. Po předchozí domluvě je možné využít prostor knihovny nebo tělocvičny pro uspořádání rodinné oslavy.

Klient má možnost jet na výlet s rodinou a přáteli mimo zařízení, dále pak odjet kdykoliv mimo zařízení i na více dní. Je doporučeno nahlásit pobyt mimo zařízení minimálně den předem kvůli odhlášení stravy, zajištění potřebných léků, pomůcek a osobních věcí na cestu.

Při písemném kontaktu s rodinou nemůže-li klient z důvodů nepříznivého zdr. stavu tento kontakt udržovat a chtěl by, napíše soc. pracovnice dopis nebo email s ním, taktéž mu dopis přečte, není-li sám schopen. Telefonický kontakt zajišťuje, pokud klient není schopen zavolat sám, soc. pracovník, SZP nebo staniční sestra, díky signalizaci je možnost přepojit hovor až k lůžku klienta v denní době. Dle individuálních potřeb klienta jsme schopni zajistit průběžnou kontrolu stavu nabití telefonu a pomoc při jeho nabíjení, pomoc s vytočením požadovaného telefonního čísla a přidržení telefonu u ucha.

### ***Minimální garance:***

Návštěvy probíhají denně, kdykoli přes den dle individuálního požadavku klienta a Domácího řádu. Na přání klientka je zajištěno nerušené prostředí.

### **Pokoj pro paliativní péči**

Pokoj slouží pro klienty v terminálním stavu, zajišťuje klid a soukromí. Je vybavený tak, aby zde mohl být klient do poslední chvíle se svou rodinou a blízkými. Prostředí pokoje nabízí příjemné a vybavené zázemí pro klienta i jeho blízké. Po domluvě s lékařem a rodinou klienta je možné sjednání služeb s mobilním hospicem.



## **Zprostředkování účasti na společenských a duchovních akcích**

Sociální pracovník každý měsíc vytvoří plán akcí, který je zveřejněn v jídelnách na nástěnkách. Klienti, kteří si přejí zúčastnit se společenské akce v DD /zábava, ples, vystoupení dětí, besídka, opékání buřtů nebo bohoslužby, apod./ to oznámí personálu v přímé péči a ten zajistí ve spolupráci se soc. pracovníkem doprovod na akci.

Sociální pracovník a aktivizační pracovník sám aktivně nabízí klientům zajištění účasti. Personál pomůže klientovi s přípravou, strojením a doprovodem pěšky nebo na invalidním vozíku či s chodítkem výtahem. Zcela imobilním klientům, kteří se nemohou pro svůj nepříznivý zdravotní stav akce zúčastnit a přejí si to, je zprostředkováno účinkování vystupujících přímo na pokojích u lůžka /vystoupení dětí, hra na hudební nástroje, zpěv/.



### ***Minimální garance:***

Dle přání klienta je zprostředkována jeho účast na vybrané akci dle personálních možností a momentální situace (je poskytnuta pomoc a podpora při přesunu) 1x za měsíc v rozsahu min. 15 min. Akce probíhají v domově ve společenských prostorách /tělocvična, kulturní místnost, jídelna/ PO–PÁ do 17 hodin.

V domově se konají během měsíce tyto bohoslužby: římskokatolická, československá husitská a evangelická. Klient se může zúčastnit dle svého uvážení.

## **f) Sociální terapeutické činnosti**

Jedná se o činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních i sociálních schopností, dovedností podporujících sociální začleňování osob a upevňování již dříve získaných vědomostí. Klientům jsou nabízeny činnosti na podporu kognitivních funkcí pomocí pohybové aktivity a formou procvičování, udržení nebo zlepšení funkcí poznávacích procesů, a to např. pozornost, myšlení, paměť apod.

### **Muzikoterapie**

V domově probíhá poslechem hudby, kterou si zvolí klienti. K dispozici jsou různé jednoduché hudební nástroje, na které klienti mohou hrát. Pravidelně se s klienty zpívají známé lidové písně.

***Minimální garance:*** Jednou týdně, v pracovní dny, v rozsahu 30 minut.

### **Canisterapie**

Při těchto setkáních se speciálně vycvičenými psy je využíváno pozitivního působení psa na zdraví a duševní rozpoložení člověka. Canisterapie probíhá v našem domově za přítomnosti canisterapeutky, jejího psa a zaměstnance domova, a to formou skupinovou, ale i individuální u lůžka uživatele.

***Minimální garance:*** Služba je poskytována v pracovní dny, třikrát za měsíc v rozsahu 60 minut.



### **Trénování paměti**

Během skupinové terapie jsou procvičovány poznávací funkce prostřednictvím rozmanitých aktivit, jako je řešení rébusů, hádanek a hlavolamů, doplňování pořekadel, zapamatování si slov a hraní různých her.

**Minimální garance:** Aktivizační pracovnice s klienty trénuje paměť v rámci skupinového cvičení jednou týdně v rozsahu 60 minut. V případě individuálního trénování se klientovi věnuje 15 minut týdně.

### **g) Aktivizační činnosti**

Klientům jsou nabízeny volnočasové a zájmové aktivity, které smysluplně vyplňují volný čas klientů a podporují jejich dosavadní zájmy a koníčky. Cílem je umožnit klientovi podporovat a rozvíjet jeho dovednosti a co nejdéle zachovat jeho soběstačnost.

**Minimální garance:** Aktivizační činnosti probíhají v pracovní dny na každém oddělení od 9:30 do 11:00 a od 13:00 do 14:45. Klient se může účastnit aktivit dle svého zájmu, minimálně jednou týdně. Aktivity probíhají skupinové i individuální.

#### **1. Volnočasové a zájmové aktivity**

##### **Ruční práce**

Klienti mají k dispozici nabídku ručních prací, kterým se mohou věnovat (např. malování pastelkami/barvami, ubrousková technika, háčkování, pletení, modelování, tkaní atd.). Klient může pracovat samostatně v pokoji nebo společně s ostatními klienty. Veškeré pomůcky zařídí aktivizační pracovnice ve spolupráci se soc. pracovníci. Pracovnice vždy dohlíží, jak klienti pracují, podporuje a poskytuje rady.

##### **Pečení**

Klienti mají k dispozici vybavenou kuchyňskou linku v „hobby“ místnosti. Klienti si mohou zvolit, jaký výrobek by rádi upekli. Aktivizační pracovnice ve spolupráci se sociální pracovníci zajistí potřebné suroviny. Během pečení pomáhá a dohlíží aktivizační pracovnice, klienti nesmí zůstat sami v místnosti, pokud je zapnutá trouba nebo vařič.







### **Sledování filmů**

Klienti si společně vyberou z dostupné nabídky filmů. Vybraný film je pak promítán na plátně s pomocí přenosného dataprojektoru ve vybrané místnosti.

### **Společenské hry**

Klienti mají možnost vybrat si z několika společenských her, které jsou v domově k dispozici (bingo, karty, člověče nezlob se, dáma, šachy, pexeso apod.). Klienti se mohou zúčastnit organizovaného hraní nebo si sami hry zapůjčit.



## **2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím**

### **Procházky**

Klienti domova pro seniory si mohou jít na procházky do okolí domova sami, pouze o svém odchodu informují ošetřující personál. Pokud mají zájem jít na procházku klienti domova se zvláštním režimem nebo klienti, kteří nejsou schopni jít samostatně, pomůže jim rehabilitační nebo aktivizační pracovnice v rámci individuálního programu.

### **Výlety**

V domově jsou po vzájemné domluvě a za hezkého počasí uskutečňovány výlety pro klienty do okolí, ke kterým se využívá devítimístné auto. Na jeden výlet jedou minimálně dva pracovníci a maximálně šest klientů. Pokud je velký zájem, jede se na dané místo vícekrát. Klienti si mohou sami říci, kam chtějí jet na výlet, vybrané místo však musí být bezbariérové a v okolí domova.

### **Kulturní vystoupení**

V domově jsou pořádány kulturní vystoupení dětí z mateřských škol a žáků ze základních škol, koncerty, dramatická vystoupení a jiné. Akce jsou plánované minimálně jeden měsíc dopředu a klienti jsou upozorňováni na možnost zúčastnit se konkrétní akce.



### **3. Návčik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností**

#### **Návčik běžných denních činností**

Jedná se o návčik běžných denních činností, např.: návčik chůze, používání kompenzačních pomůcek, návčik osobní hygieny, oblékání. Činnosti probíhají v závislosti na individuální potřebě klienta.

#### **Rehabilitační cvičení**

Pracovníci v sociálních službách-rehabilitační pracovníci nabízí klientům skupinové nebo individuální činnosti/cvičení. V rámci skupinového cvičení se klienti protahují, případně cvičí s pomůckami (např. míči). Činnosti, které jsou s klientem prováděny individuálně, zahrnují návčik chůze, návčik používání kompenzačních pomůcek, vysazování do křesla, polohování v lůžku, míčkování a cvičení na motomedu nebo šlapadle. Činnosti probíhají dle individuálních potřeb klienta.

#### **h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

##### **Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů**

##### **Doprovod při návštěvě místních institucí a spolupráce s institucemi**

Klienti mohou využít doprovod sociální nebo aktivizační pracovnice při návštěvě místních institucí komerční nebo veřejné služby. Sociální pracovnice po domluvě s klientem můžou domluvit schůzku v příslušné instituci, kam si klient přeje dostavit. Pomohou klientovi připravit potřebné dokumenty. V závislosti na zdravotním stavu klienta, je doprovázen pěšky, případně na invalidním vozíku. Pro delší vzdálenosti je využíváno služební vozidlo. Pracovník pomůže klientovi nastoupit a vystoupit z auta, pomůže mu s připoutáním bezpečnostním pásem. V závislosti na tom, co si klient přeje, čeká pracovník před institucí nebo klienta doprovodí dovnitř.

Při návštěvě klienta pracovníky veřejných institucí, právníckými nebo fyzickými osobami je pracovník uveden na pokoj klienta, případně je vyhrazena místnost, kde může jednání nerušeně probíhat.

### **Pomoc při obstarávání dokladů a jiných dokumentů**

Klienti mají možnost využít pomoc při vyřizování osobní i úřední korespondence. Sociální pracovnice pomůže klientovi vyplnit potřebné dokumenty/formuláře a zašle je na příslušný úřad. Pomáhá při písemném či telefonickém hovoru, při změnách zasílání důchodů, změny trvalého pobytu, zařízení nového OP, vyřizování příspěvku na péči či jiných sociálních dávek, přihlášení TV, rozhlasu nebo tisku.

### ***Minimální garance:***

Doprovod při návštěvě institucí je poskytován ve všední dny v časovém rozsahu 60 minut, v době od 8:30 do 15:00. Místnost pro jednání klienta s pracovníky různých institucí je vyhrazena kdykoli v době od 8:00 do 18:00 po předchozí domluvě. Pomoc s obstaráváním dokladů závisí na individuální potřebě klienta.



BARTOŇOVA 903 • NÁCHOD • 54701  
TELEFON: 491401406  
EMAIL: [INFO@DDNACHOD.CZ](mailto:INFO@DDNACHOD.CZ)  
FB: [DOMOV DŮCHODCŮ NÁCHOD](https://www.facebook.com/DOMOV_DUCHODCU_NACHOD)